2025年度
邓州市信访局部门决算

二〇二六年九月

目 录

第一部分 邓州市信访局概况

一、部门职责

二、机构设置

第二部分 2025年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2025年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、机关运行经费支出情况说明

十一、政府采购支出情况说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 邓州市信访局概况

一、部门职责

邓州市信访局贯彻落实党中央关于信访工作的方针政策、决策部署和省委、市委的有关工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对信访工作的集中统一领导。主要职责是：

（一）协调指导全市信访工作，推动中央、省委省政府及市委市政府关于信访工作决策部署的贯彻落实。

（二）受理人民群众给市委、市政府及领导同志的来信来电，接待来访，为来信来电来访群众提供有关法律、法规和政策咨询服务。

（三）负责向市委、市政府反映来信来电来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，分析信访形势，开展调查研究。

（四）承办上级党委、政府及领导同志交办的信访事项和市委、市政府及领导同志交办的重要信访事项，向有关责任单位转办、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（五）协调处理跨地区跨行业跨部门的信访突出问题和突发信访事件；对重要信访事项实施个案监督，并提出对有关责任单位和责任人的处理意见和建议。

（六）负责征集、处理人民群众对本市政治、经济、文化、社会和生态文明等各项建设事业发展的重要建议；总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议；负责信访工作的宣传和信息发布；组织协调、指导、推动全市信访系统信息化建设。

（七）承担邓州市人民政府信访事项复查委员会的具体工

作，负责市政府受理的信访事项复查工作。

（八）承担邓州市信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

（九）完成市委、市政府交办的其他任务。

二、机构设置

邓州市信访局部门预算包括局机关本级预算和所属单位预算在内的汇总预算。

局机关本级预算包括：办公室、综合调研科、办信科、接访科、督查科、复查办公室、网络信访科（市投诉受理办公室）的预算。

局属单位包括：邓州市人民来访接待服务中心。

邓州市人民来访接待服务中心财务未独立，在局机关统一核算。

第二部分 2025年度部门决算表

收入支出决算总表

公开01表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	610.10	一、一般公共服务支出	32	543.18
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	33.99
	9		九、卫生健康支出	40	18.43
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	14.50
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	610.10	**本年支出合计**	58	610.10
使用非财政拨款结余和专用结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转与结余	60	0.00
	30			61	
总计	31	610.10	**总计**	62	610.10

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

公开02表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	610.10	610.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	543.18	543.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	54.21	54.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	54.21	54.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	488.97	488.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	278.90	278.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	125.54	125.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	84.53	84.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	33.99	33.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	33.14	33.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	6.40	6.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.74	26.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.85	0.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.85	0.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	18.43	18.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	18.43	18.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	4.97	4.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	10.81	10.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101199	其他行政事业单位医疗支出	2.65	2.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	14.50	14.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	14.50	14.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	14.50	14.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

公开03表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	610.10	400.54	209.56	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	543.18	333.62	209.56	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	54.21	54.21	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	54.21	54.21	0.00	0.00	0.00	0.00
20140	信访事务	488.97	279.41	209.56	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	278.90	278.90	0.00	0.00	0.00	0.00
2014004	信访业务	125.54	0.00	125.54	0.00	0.00	0.00
2014099	其他信访事务支出	84.53	0.51	84.02	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	33.99	33.99	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	33.14	33.14	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	6.40	6.40	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.74	26.74	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.85	0.85	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.85	0.85	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	18.43	18.43	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	18.43	18.43	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	4.97	4.97	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	10.81	10.81	0.00	0.00	0.00	0.00
2101199	其他行政事业单位医疗支出	2.65	2.65	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	14.50	14.50	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	14.50	14.50	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	14.50	14.50	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	610.10	一、一般公共服务支出	33	543.18	543.18	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	33.99	33.99	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	18.43	18.43	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	14.50	14.50	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	610.10	**本年支出合计**	59	610.10	610.10	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	610.10	**总计**	64	610.10	610.10	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	610.10	400.54	209.56
201	一般公共服务支出	543.18	333.62	209.56
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	54.21	54.21	0.00
2010301	行政运行	54.21	54.21	0.00
20140	信访事务	488.97	279.41	209.56
2014001	行政运行	278.90	278.90	0.00
2014004	信访业务	125.54	0.00	125.54
2014099	其他信访事务支出	84.53	0.51	84.02
208	社会保障和就业支出	33.99	33.99	0.00
20805	行政事业单位养老支出	33.14	33.14	0.00
2080501	行政单位离退休	6.40	6.40	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.74	26.74	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.85	0.85	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.85	0.85	0.00
210	卫生健康支出	18.43	18.43	0.00
21011	行政事业单位医疗	18.43	18.43	0.00
2101101	行政单位医疗	4.97	4.97	0.00
2101102	事业单位医疗	10.81	10.81	0.00
2101199	其他行政事业单位医疗支出	2.65	2.65	0.00
221	住房保障支出	14.50	14.50	0.00
22102	住房改革支出	14.50	14.50	0.00
2210201	住房公积金	14.50	14.50	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开06表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	318.62	302	商品和服务支出	69.38	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	172.16	30201	办公费	9.63	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	71.34	30202	印刷费	2.57	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	13.07	30204	手续费	0.00	310	资本性支出	6.14
30106	伙食补助费	0.00	30205	水费	1.38	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	0.00	30206	电费	5.28	31002	办公设备购置	6.14
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	32.10	30207	邮电费	0.22	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30208	取暖费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	13.76	30209	物业管理费	0.79	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30211	差旅费	4.89	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.15	30212	因公出国（境）费用	0.00	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	15.04	30213	维修(护)费	8.93	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30214	租赁费	0.00	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30215	会议费	0.45	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	6.40	30216	培训费	0.40	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30217	公务接待费	0.61	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	6.40	30218	专用材料费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30224	被装购置费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30226	劳务费	8.01	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30227	委托业务费	0.00	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30228	工会经费	1.46	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30308	助学金	0.00	30229	福利费	11.65	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
30309	奖励金	0.00	30231	公务用车运行维护费	3.59	39909	经常性赠与	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30239	其他交通费用	3.17	39910	资本性赠与	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	39999	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30299	其他商品和服务支出	6.35			
人员经费合计		325.02	公用经费合计					75.52

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
说明：我部门没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表

部门：邓州市信访局　　2025年度　　单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
19.37	0.00	5.65	0.00	5.65	13.72	4.19	0.00	3.59	0.00	3.59	0.61

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

第三部分 2025年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2025年度收、支总计均为610.10万元。与上年度相比，收、支总计各增加128.33万元，增长26.64%，主要原因是：2025年度重点敏感节点增加，部门信访稳定经费支出增加。

二、收入决算情况说明

2025年度收入合计610.10万元，其中：财政拨款收入610.10万元，占100.00%。

三、支出决算情况说明

2025年度支出合计610.10万元，其中：基本支出400.54万元，占65.65%；项目支出209.56万元，占34.35%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025年度财政拨款收、支总计均为610.10万元。与上年度相比，财政拨款收、支总计各增加128.33万元，增长26.64%，主要原因是：2025年度重点敏感节点增加，部门信访稳定经费支出增加。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2025年度一般公共预算财政拨款支出610.10万元，占本年支出合计的100.00%。与上年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加128.33万元，增长26.64%，主要原因是：2025年度重点敏感节点增加，部门信访稳定经费支出增加。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2025年度一般公共预算财政拨款支出610.10万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出543.18万元，占89.03%；社会保障和就业（类）支出33.99万元，占5.57%；卫生健康（类）支出18.43万元，占3.02%；住房保障（类）支出14.50万元，占2.38%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2025年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为505.54万元，支出决算为610.10万元，完成年初预算的120.68%。其中：

1.一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算为57.24万元，支出决算为54.21万元，完成年初预算的94.70%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

2.一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）。年初预算为208.53万元，支出决算为278.90万元，完成年初预算的133.74%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

3.一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）。年初预算为150.74万元，支出决算为125.54万元，完成年初预算的83.28%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

4.一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）。年初预算为12.27万元，支出决算为84.53万元，完成年初预算的688.91%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

5.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。年初预算为5.30万元，支出决算为6.40万元，完成年初预算的120.75%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

6.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为31.49万元，支出决算为26.74万元，完成年初预算的84.91%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

7.社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）。年初预算为0.85万元，支出决算为0.85万元，完成年初预算的100.00%。

8.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。年初预算为4.85万元，支出决算为4.97万元，完成年初预算的102.47%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是业务情况，年中调剂安排相应支出。

9.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为10.30万元，支出决算为10.81万元，完成年初预算的104.95%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

10.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事

业单位医疗支出（项）。年初预算为1.76万元，支出决算为2.65万元，完成年初预算的150.56%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

11.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为22.20万元，支出决算为14.50万元，完成年初预算的65.32%。决算数与年初预算数存在差异的主要原因是根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025年度一般公共预算财政拨款基本支出400.54万元，其中：人员经费325.02万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、退休费；公用经费75.52万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修(护)费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

七、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2025年度政府性基金预算财政拨款支出年初预算为0万元，支出决算为0万元，我部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2025年度国有资本经营预算财政拨款支出年初预算为0万元，支出决算为0万元，我部门没有国有资本经营预算财政拨款收入，也没有国有资本经营预算财政拨款的支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2025年度“三公”经费财政拨款支出预算为19.37万元，支出决算为4.19万元，完成预算的21.63%。2025年度“三公”经费支出决算数与预算数存在差异的主要原因是单位秉着节约的原则，缩减开支。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2025年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出决算3.59万元，完成预算的63.54%，占85.68%；公务接待费支出决算0.61万元，完成预算的4.45%，占14.56%。具体情况如下：

1.因公出国（境）费 预算为0万元，支出决算为0万元，完成预算的0%。决算数与预算数持平。全年因公出国（境）团组0个，累计0人次。

2.公务用车购置及运行维护费 预算为5.65万元，支出决算为3.59万元，完成预算的63.54%。决算数与预算数存在差异的主要原因是单位秉着节约的原则，缩减开支。其中：

公务用车购置支出 0万元，购置车辆0台。

公务用车运行维护支出 3.59万元。主要用于公务车燃油费、保险费、维护费。2025年期末，部门开支财政拨款的公务用车保有量为1辆。

3.公务接待费 预算为13.72万元，支出决算为0.61万元，完成预算的4.45%。决算数与预算数存在差异的主要原因是单位秉着节约的原则，缩减开支。其中：

外宾接待支出 0万元。2025年共接待国（境）外来访团组0个、来访外宾0人次（不包括陪同人员）。

其他国内公务接待支出 0.61万元，主要用于上级领导莅邓调研、督导费用产生的公务接待费用。2025年共接待国内来访团组10个、来宾74人次（不包括陪同人员）。

十、机关运行经费支出情况说明

2025年度机关运行经费为75.52万元，与上年度相比，增加32.52万元，增长75.63%，主要原因是：根据业务情况，年中调剂安排相应支出。

十一、政府采购支出情况说明

2025年度政府采购支出总额0万元，其中：政府采购货物支出0万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占授予中小企业合同金额的0%。

十二、国有资产占用情况说明

2025年期末，我部门共有车辆1辆，其中：省级领导干部用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部服务用车0辆、其他用车1辆，其他用车主要是：因临时信访工作安排

使用的公务车辆；单价100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

十三、预算绩效情况说明

（一）绩效管理工作开展情况。

我部门严格按照《中共河南省委省政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发【2019】10号）、《邓州市预算项目政策事前绩效评估管理办法》、《邓州市部门预算绩效目标管理办法》、《邓州市预算绩效运行监控管理办法》、《邓州市预算项目支出绩效评价管理办法》等规定，依托预算管理一体化信息平台，实现了所有预算项目纳入预算绩效管理全过程管理。

一是事前绩效评估：本部门2025年度未有新出台重大政策、项目，因此无事前绩效评估。

二是绩效目标管理：按照“谁申请资金，谁编制目标”的原则，对本部门共有3个项目，涉及金额150.74万元，按要求全部编制了绩效目标，同时按部门职能及年度工作计划，编制了部门整体绩效目标。并按照信息公开要求，及时将部门整体绩效目标和项目绩效目标公开，接受社会监督。

三是绩效监控：2025年8月份组织对本部门所有项目（政策）以及部门整体支出资金的“绩效目标实现程度”及“预算执行进度”进行了“双监控”，涉及3个项目，1-7月份预算执行数29.02万元，执行率19.25%。

四是绩效自评：组织本部门对所有预算项目（政策）及部门整体资金开展了绩效自评，共自评3个项目，涉及金额150.74万元。

五是部门评价：本部门选取1个项目，涉及金额26.12万元，作为本年度部门重点评价项目，对项目实施过程中的资金管理、组织管理、完成进度及综合效益情况进行了客观全面的评价，共发现问题0条，针对性提出建议0条。

（二）项目绩效自评结果。

2025年对本部门3个项目开展绩效自评，其中：评价等级为“优”的项目3个，评价等级为“良”的项目0个，评价等级为“中”的项目0个，评价等级为“差”的项目0个。具体情况如下：

2025信访稳定经费项目自评结果“优”，年初预算数20.24万，全年执行数13.84万元，执行率68.38%，目标完成“优”，无明显存在的问题；

2025驻京省值班费用项目自评结果“优”，年初预算数126万，全年执行数107.2万元，执行率85.08%，目标完成“优”，无明显存在的问题；

2025信息系统维护和光纤费用项目自评结果“优”，年初预算数4.5万，全年执行数2.6万元，执行率57.78%，目标完成“优”，无明显存在的问题；

（三）部门评价结果。

《项目支出绩效评价报告》见“第五部分附件”。

第四部分 名词解释

一、收入科目

（一）、财政拨款收入：单位从同级政府财政部门取得的财政预算资金。

（二）、事业收入：事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

（三）、上级补助收入：事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

（四）、附属单位上缴收入：事业单位取得附属独立核算单位根据有关规定上缴的收入。

（五）、经营收入：事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

（六）、其他收入：单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“上级补助收入”、“附属单位上缴收入”、“经营收入”以外的各项收入。

二、支出科目

（一）、基本支出：为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（二）、项目支出：基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（三）、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

（四）、工资福利支出：单位支付给在职职工和编制外长期聘用人员的各类劳动报酬，以及为上述人员缴纳的各项社会保险费等。

（五）、商品和服务支出：单位购买商品和服务的支出。

（六）、对个人和家庭的补助支出：单位用于对个人和家庭的补助支出。

（七）、一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

（八）、一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

（九）、一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）：反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

（十）、一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）：反映除上述项目以外的其他信访事务支出。

（十一）、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）开支的离退休经费。

（十二）、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

（十三）、社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）：反映除上述项目以外其他用于社会保障和就业方面的支出。

（十四）、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：反映财政部门安排的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位，下同）基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、

红军老战士待遇人员的医疗经费。

（十五）、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）：反映财政部门安排的事业单位基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的事业单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员待遇的医疗经费。

（十六）、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）：反映除上述项目以外的其他用于行政事业单位医疗方面的支出。

（十七）、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

三、结余类科目

（一）、使用非财政拨款结余和专用结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

（二）、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

（三）、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

（四）、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

四、“三公”经费：纳入同级财政预决算管理“三公”经费，指单位使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购

置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

五、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附 件

项目支出绩效自评情况表

2025年度

项目名称	2025信访稳定经费						
主管部门	邓州市信访局		实施单位		邓州市信访局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	20.24	20.24	13.84	10	68.38 %	6.84
	财政拨款	20.24	20.24	13.84	-	68.38 %	-
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-
	单位资金	0	0	0	-	0.00%	-
资金管理情况			情况说明		分值（20）	得分	存在问题和改进措施
	安排科学性		安排科学		5	5	
	拨付合规性		拨付按照财经纪律和流程，拨付合规		5	5	
	使用规范性		使用规范		5	5	
	预算绩效管理情况		达到预期效果		5	5	

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	1.确保信访工作的正常运行，预防和化解矛盾纠纷，通过矛盾纠纷的排查和调解，力争把问题化解在基层，减少京省访量发生。	通过资金使用，解决了部分在化解信访事项过程中产生的工作经费，为矛盾纠纷化解提供了后勤保障。

绩效指标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	项目支出总额	=20.24万元	13.84万元	10	10	0.00	
产出指标	数量指标	越级访同比情况	≤30%	28%	15	15	0.00	
	质量指标	队伍培训率	≥80%	90%	15	15	0.00	
效益指标	社会效益指标	社会稳定情况	社会稳定，无极端事件发生	100%	25	25	0.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90%	90%	5	5	0.00	
总分					100	96.84		

项目支出绩效自评情况表

2025年度

项目名称	2025信息系统维护和光纤费用						
主管部门	邓州市信访局		实施单位		邓州市信访局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	4.5	4.5	2.6	10	57.78 %	5.78
	财政拨款	4.5	4.5	2.6	-	57.78 %	-
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-
	单位资金	0	0	0	-	0.00%	-
资金管理情况			情况说明		分值（20）	得分	存在问题和改进措施
	安排科学性		安排科学		5	5	
	拨付合规性		拨付合规		5	5	
	使用规范性		使用规范		5	5	
	预算绩效管理情况		预算绩效管理情况好		5	5	

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	费用用于信访信息系统维护费用以及单位光纤费用。	年度总体目标实际完成率较高，确保专款专用，为单位正常运转提供了必要的后勤保障。

绩效指标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	网络可靠性	增强	100%	10	10	0.00	
产出指标	数量指标	覆盖率	≥99%	99%	15	15	0.00	
	质量指标	可用性比率	≥80%	90%	15	15	0.00	
效益指标	社会效益指标	方便业务情况	方便	100%	25	25	0.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	满足机关运行情况	≥90%	95%	5	5	0.00	
总分					100	95.78		

项目支出绩效自评情况表

2025年度

项目名称	2025驻京省值班费用						
主管部门	邓州市信访局		实施单位		邓州市信访局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	126	126	107.2	10	85.08 %	8.51
	财政拨款	126	126	107.2	-	85.08 %	-
	财政专户管理资金	0	0	0	-	0.00%	-
	单位资金	0	0	0	-	0.00%	-
资金管理情况			情况说明		分值（20）	得分	存在问题和改进措施
	安排科学性		安排科学		5	5	
	拨付合规性		拨付按照财经制度，符合规定		5	5	
	使用规范性		资金使用规范		5	5	
	预算绩效管理情况		达到预期效果		5	5	

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	驻京省值班费用用于为了信访大局稳定，驻北京郑州值班人员的差旅费、会议费、办公费等。	通过京省值班专项资金使用，达到了给予京省值班同志资金保障需求。

绩效指标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际值完成值	分值	得分	偏差度	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	补助政策落实情况	良好	100%	5	5	0.00	
	社会成本指标	越级访登记率	≤60%	30%	5	5	0.00	
产出指标	数量指标	差旅费使用	良好	100%	10	10	0.00	
	质量指标	补助发放及时率	≥80%	85%	10	10	0.00	
	时效指标	业务运行情况	良好	100%	10	10	0.00	
效益指标	经济效益指标	经济社会稳定发展	社会稳定	100%	10	10	0.00	
	社会效益指标	社会稳定性	良好	100%	10	10	0.00	
	生态效益指标	政策执行	≥80%	80%	5	5	0.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	机关人员满意度	≥90%	90%	5	5	0.00	
总分					100	98.51		

附件 7

特殊疑难信访问题项目支出绩效评价报告

为落实邓州市政府、市财政局关于绩效管理的工作要求，加强财务支出管理，增强单位的绩效意识和主体责任意识，提高财政资金使用效益。根据《邓州市财政局关于开展 2025 年度市级绩效自评和部门评价工作的通知》（邓财｛2026｝10 号）文件精神，邓州市信访局对上级特殊疑难信访问题救助资金项目支出绩效情况进行以下综合评价。

一、基本情况

（一）项目概况。

1、项目背景:为贯彻落实中央决策部署，继续全面深入推进“事要解决”，促进化解信访突出问题，积极服务于保增长、保民生、保稳定、促和谐大局，建立特殊疑难信访问题专项补助资金。

2、项目主要内容及实施依据、实施情况:信访专项资金用于解决特殊疑难信访个案，突出“特殊”和“疑难”两个要点。实施依据《河南省解决特殊疑难信访问题专项资金管理实施细则》。

3、项目资金投入和使用情况等：

（1）资金来源及拨付流程

2025 年我部门特殊疑难信访问题救助资金项目资金 26.12 万元来源均为本级财政拨款,其中一般公共预算财政拨款项目支出为 26.12 万元。

（2）资金到位情况

截至2025年12月31日，财政及时拨付项目资金26.12万元，到位情况优秀，项目资金基本都等按照计划按时足额到位，为项目的持续稳定开展提供了充足的财力支持，资金到位率100%。

（3）资金使用情况

2025年我部门特殊疑难信访问题救助资金项目的年初预算数为26.12万元，执行数为26.12万元，执行率为100%。该项目资金主要是用于特殊疑难信访问题的解决，该项目支出均符合财政管理规定，未发生违规使用资金的情况。

（4）资金管理制度

我部门在特殊疑难信访问题救助资金项目资金实施过程中，严格执行各项资金管理制度与，确保资金使用合法、合规、合理。具体包括：严格按照预算安排使用资金，不得擅自调整项目资金用途和支出范围；项目资金的支出经过严格的审批程序，提出申请后经相关领导审核、审批后，方可支付。

（二）项目绩效目标。

1、总体目标：以《信访工作条例》为遵循，充分发挥特殊疑难信访问题补助资金的杠杆作用，建立健全特殊疑难信访事项常态化排查化解机制，对长期积累、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访个案实施适度救助，推动“无头案、钉子案、骨头案”有效化解，实现信访人息诉罢访、案结事了，切实维护社会和谐稳定。

2、阶段性目标:

本年度，该项目的绩效目标主要集中在以下方面：

针对常年信访积案、“骨头案”、“钉子案”,采取给予信访人一定补助资金的形式进行帮扶，解决其实际困难，推动信访问题化解，引导信访人停访息诉，使服务群众满意度达到90%以上。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

1、绩效评价的目的

开展特殊疑难信访问题救助资金项目支出绩效评价，旨在全面、客观、公正地反映救助资金项目实施的成效和存在的问题，总结经验教训，为改进项目管理、提高资金使用效益提供决策依据。其主要目的是:一是严格执行预算，强化支出责任，提高项目资金使用效益，对项目支出情况开展绩效评价，践行“谁使用谁负责”的原则。二是通过对项目资金的绩效评价，进一步了解和掌握项目实施的具体情况，评价其项目资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效，及时总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平和资金使用效益。三是通过绩效评价，能够合理安排支出，确保资金分配、管理和使用依法依规。

2、绩效评价的对象、范围

被评价单位:邓州市信访局

绩效评价范围：2025 年度特殊疑难信访问题补助资金项目

绩效评价时段：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方

法、评价标准等。

1、绩效评价原则：

（1）统一领导原则。绩效评价由本单位统一领导，统一组织管理。

（2）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（3）公开公正原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开接受监督。

（4）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体专项资金及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映专项资金和产出绩效中间的紧密对应关系。

（5）权责统一原则。绩效评价应当明确各级财政部门和预算部门的权责关系，确保资金绩效评价工作的职权和责任相统一。

2、评价指标体系、评价方法：

（1）通用性和专用性兼顾；

（2）定性与定量评价相结合；

（3）坚持以绩效目标为导向。

（三）绩效评价工作过程。

本次绩效评价由督查科自行开展。根据指导文件、绩效评价原则、绩效评价方法、目标开展项目评价。按照绩效评价流程分别核实项目质量，确保根据指导部门意见，对绩效评价方案、绩效评价指标及时调整到位；绩效评价结束后，对照绩效评价目标、结果，核实项目绩效开展情况，编写绩

效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

特殊疑难信访问题救助资金项目得分 9.8 分，评价优秀。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

1、目标设定方面

（1）符合政策法规

我部门特殊疑难信访问题救助资金项目决策遵循“公平、规范、实效”原则,确保项目设立依据基本充分，项目目标合法合规；项目申请、设立过程符合要求；所设定的绩效目标依据充分，符合客观实际；设定的绩效指标清晰、细化、可衡量；对资金配置方面均有明确测算依据，整体情况良好。

（2）与信访稳定工作需求相结合

我部门特殊疑难信访问题项目契合信访稳定工作实效，将资金使用与贯彻落实中央决策部署相结合,加大重点矛盾化解攻坚、解决特殊疑难问题的工作成效挂钩，充分发挥正向引导和激励作用，推动标本兼治、防止反弹，确保特殊疑难问题化解的质量和效果

3、决策依据的科学性

通过信访救助资金的使用，实现了一批信访事项案结事了、事心双解。

（二）项目过程情况。

1、资金管理

在特殊疑难信访问题救助资金项目使用过程中，信访局严格按照法律法规执行，由财政局严格审核下拨，程序规范。资金管理制度健全，执行严格。按照报账流程和审批手续支付，严格审核原始票据的合法性，经济活动真实性，做到事前审批、事中控制、事后检查资金使用合规，不存在截留、挤占、虚列项目资金等违规情况。财务核算规范，账目清晰，资金拨付及时，保障了项目的顺利实施。

2、项目实施

我部门建立了基本能全面覆盖的管理制度，进行了明确的权责划分，项目由单位纪检干事具体实施并负责资金管理的具体责任。特殊疑难信访问题救助资金项目按年初下达的目标管理任务，项目负责科室及财务按月季度认真开展各项工作，绩效评价领导小组牵头加强预算绩效全过程监控管理，督促项目科室及财务在实施项目过程中严格执行项目管理制度，及时反馈执行情况。

（三）项目产出情况。

一、项目产出情况

1. 产出数量

本项目为特殊疑难信访问题化解专项，依托专项资金，共化解特殊疑难信访积案 12 件，完善个案化解档案 12 套，同步做好案件回访、政策宣讲等配套工作，推动一批久拖未决的信访事项实现案结事了。

2. 产出质量

严格按照信访积案化解工作规范处置每一件疑难案件，落实

一案一策、包案责任制。所有化解案件均形成完整卷宗材料，包含调查笔录、化解协议、佐证材料、回访记录等，档案资料规范齐全。矛盾化解程序合规，化解协议经双方自愿确认，经回访，群众认可率达到100%，有效避免矛盾反弹、重复上访，案件化解质量符合信访工作相关要求。

3. 产出成本

项目资金专项用于疑难信访个案救助、矛盾协调处置、听证组织、困难帮扶等，资金实行专款专用、专项核算。项目总预算26.12元，实际支出26.12元，资金支出严格遵守财政资金管理规定，无挤占、挪用、超范围开支情况，单位案件化解成本控制在预算范围内，财政资金使用规范高效。

4. 产出时效

按照积案化解时间节点推进，项目周期内按期完成既定疑难信访案件化解任务。对重点信访事项建立台账，按期开展调查核实、协商处置；案件办结后及时开展回访巩固工作，全部任务在规定项目实施期限内落地完成，未出现超期处置情况。

二、项目效益情况

1. 经济效益

通过专项资金撬动矛盾就地化解，减少因信访上行、重复走访带来的人力、交通、维稳值守等行政成本支出；妥善处置历史遗留纠纷，避免矛盾激化引发诉讼、仲裁等后续经济纠纷，降低社会治理经济消耗，节约公共治理资源。

2. 社会效益

有效化解一批时间跨度长、调处难度大的特殊疑难信访积案，切实维护信访群众合法权益，理顺群众情绪；减少越级访、重复访，维护辖区信访秩序和社会大局稳定；通过个案化解开展法治宣传，引导群众依法理性表达诉求，提升基层矛盾纠纷化解能力，融洽党群干群关系。

3. 可持续影响

建立疑难信访问题研判、包案化解常态化机制，总结形成可复制的积案化解工作经验；推动完善多元矛盾化解体系，提升基层处置复杂矛盾的能力；化解后持续做好跟踪回访，巩固化解成果，防止问题反弹，持续维护基层社会和谐稳定，为后续同类信访问题处置提供工作参考。

（四）项目效益情况。

1. 经济效益

通过救助资金推动疑难信访事项就地化解，有效减少群众反复赴上级走访产生的交通、食宿等支出；大幅降低各级单位接访劝返、现场值守等行政运行成本。及时化解矛盾纠纷，避免矛盾升级引发诉讼、仲裁、财产损失等衍生问题，节约社会治理资源。

2. 社会效益

对生活困难信访群众给予人文关怀和必要救助，保障群众基本生活权益，疏导群众对立情绪，推动一批久拖未决的疑难积案案结事了。有效减少重复访、越级访，规范信访秩序，维护辖区社会大局稳定。在处置过程中开展政策宣讲、法治教育，引导群众依法理性反映诉求，拉近党群干群关系，提升群众获得感与满

意度。

3. 可持续影响

以个案救助化解为契机，总结疑难信访矛盾处置经验，完善“排查-研判-救助-化解-回访”闭环工作机制。持续巩固化解成效，落实定期回访，降低矛盾反弹风险。带动基层健全多元矛盾纠纷化解体系，提升基层处置复杂信访问题能力，为后续同类历史遗留、特殊困难信访问题处置提供实践参考，持续夯实基层社会治理根基。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）项目主要经验及做法

1、领导高度重视，成立了专门的项目领导小组，加强对项目的统筹规划和组织协调，确保项目顺利推进。

2、建立健全项目管理制度，规范项目的申报、审批、实施、监督和评估等环节，提高项目管理的规范化和科学化水平。

3、加强与相关业务部门之间的合作，形成工作合力，共同推进项目实施。

（二）存在的问题

项目绩效评价体系不够健全，评价指标不够科学、合理，评价方法不够灵活、多样，难以全面、准确地反映项目绩效。对项目成果的总结和推广不够重视，一些好的经验和做法未能得到总结和推广应用。

六、有关建议

1、进一步提高项目目标的科学性和精准性，加强对项目目

标的可行性研究和论证，确保项目目标与实际工作紧密结合。

2、加强项目资金管理，优化资金分配方案，严格预算执行，加强资金使用的监督和审计，提高资金使用效益。

3、健全项目绩效评价体系，结合项目特点和实际需求，科学设置评价指标，合理选择评价方法，加强对评价结果的应用，将评价结果作为改进项目和资金分配的重要依据。

4、重视项目成果的总结和推广，及时总结项目实施过程中的成功经验和做法，形成可复制、可推广的模式和范例。

七、其他需要说明的问题

无